



Rapport impact 2024

Membre d'Emmaüs

Découvrez
nos actions
responsables
et solidaires ! 



EE

Ce qui unit notre communauté de travail aux Ateliers du Bocage, c'est de produire jour après jour de l'impact positif sur notre environnement social et naturel. Alors découvrez les actions menées en 2024 qui se cachent derrière notre signature « EMPLOYER - RÉEMPLOYER » et devenez partenaires de notre coopérative pour un avenir au service du bien commun !

Nicolas Lebeau, directeur des Ateliers du Bocage.

6 objectifs de développement durable au cœur de notre stratégie



1. Placer l'humain au cœur de notre modèle économique.



2. Favoriser la solidarité, l'accueil et l'ouverture.



3. S'engager collectivement pour l'environnement.



Découvrez notre projet stratégique « Horizon 2026 »



Promouvoir un modèle économique responsable

Notre appartenance au mouvement Emmaüs a favorisé l'émergence d'un modèle coopératif fondé sur une gouvernance démocratique et le partage de la valeur. L'autonomie par l'activité, l'accueil, la solidarité et le développement durable constituent notre ADN depuis notre création en 1992.



Un chiffre d'affaires de **15,5 M€**

1 modèle économique autonome

Les subventions ne représentent que **5,7% du chiffre d'affaires** (dont 3,6% pour les aides au poste).

100% des résultats réinvestis dans l'entreprise (pas de dividende).

1 sociétaire = **1** VOIX

Partage du pouvoir et égalité de tous pour **les grandes décisions.**

189 sociétaires

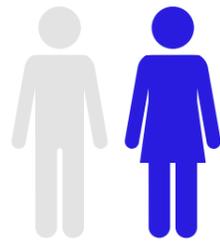
Salariés Ateliers du Bocage et Chantiers Peupins, bénévoles, groupes Emmaüs, structures partenaires, collectivités et bénéficiaires Solidatech.

Accompagner les transitions sociales

Au cœur de nos activités, nous valorisons la diversité, l'équité et l'intégration de chaque salarié, créant ainsi un environnement où chacun peut s'épanouir et contribuer pleinement à notre réussite collective.

Près de **200** salariés

répartis sur 6 ateliers et 1 pôle administratif



98/100

notre index de l'égalité professionnelle hommes/femmes

5%

de la masse salariale brute engagée pour la formation

7 contrats en alternance

20

nouveaux collaborateurs, après 6 mois d'ancienneté, ont pu approfondir les valeurs de notre coopérative autour d'un petit-déjeuner.



Favoriser l'emploi et l'insertion

Acteur économique à part entière, nous sommes une entreprise adaptée et d'insertion. Nous nous appuyons sur nos activités pour permettre à des personnes de reprendre confiance et de se [re]construire grâce au travail.

26

travailleurs en situation de handicap dont 11 en poste adapté, tous en CDI.

75

salariés accompagnés sur des métiers très diversifiés.

7

professionnels dédiés à l'accompagnement en partenariat avec les acteurs du territoire.

62%

des salariés sont sortis vers un emploi ou une formation de leur choix.

Favoriser le retour à l'emploi en prenant en compte la santé mentale

Une infirmière en santé mentale assure des permanences dans nos locaux pour les salariés en parcours. Elle écoute, évalue et oriente vers des professionnels de santé, en complémentarité avec nos équipes, pour renforcer notre mission de retour à l'emploi durable. Avec 468 rendez-vous réalisés, cela témoigne du besoin et de l'importance de cet accompagnement. Son intervention est mutualisée avec 12 structures d'insertion par l'activité économique et portée par la Maison de l'emploi de Bressuire.



Le covoiturage est une solution concrète face aux défis de déplacement en milieu rural. Notre programme « La Mobilité en Partage » vise à renforcer cette dynamique, facilitant ainsi une meilleure inclusion professionnelle pour tous.

29

personnes sans permis ou véhicules ont pu être recrutées.

45%

des usagers auraient eu des difficultés à maintenir leur emploi sans une solution de mobilité.

Mathieu, passager de l'autopartage

“

Grâce au covoiturage, je peux venir travailler et développer des compétences professionnelles. Je vais continuer à partager des trajets en attendant de passer mon code et d'obtenir mon permis de conduire.



Innover dans la fabrication et le reconditionnement de palettes

L'aventure Ateliers du Bocage a débuté avec la fabrication de palettes en bois. Au fil des années, nous avons développé un savoir-faire unique en accord avec nos valeurs sociales et environnementales. Nous sommes aujourd'hui reconnus pour nos palettes sur mesure, neuves, reconditionnées : plateaux, dosserets, chevalets.



Jusqu'à **500** palettes neuves fabriquées/jour.

Toutes tailles confondues : jusqu'à 6m de long et 3m de haut.

20 000 palettes reconditionnées.

Dans le cadre de la REP Emballages (Responsabilité élargie des producteurs), nous agissons concrètement pour **l'économie circulaire** : mise en marché, récupération, reconditionnement.



Palettes sur mesure : une seconde vie grâce au reconditionnement

En 2024, nous avons lancé une plateforme en ligne pour faciliter la collecte de palettes sur mesure. Accessible depuis notre site internet, elle permet aux entreprises du Grand Ouest et région parisienne de déclarer leurs palettes à récupérer. L'objectif : augmenter les opportunités de reconditionnement de palettes sur mesure. Une avancée logistique concrète, au service de l'économie circulaire et de la réduction des déchets bois.



Découvrez [notre site web Palettes !](#)

Ils étaient en contrat d'insertion... Que sont-ils devenus ?

Alseny est aujourd'hui opérateur chez Millet.

Majdi a rejoint les équipes d'Heuliez Bus en tant qu'opérateur.

Derici, lui, a évolué en interne : de son poste d'opérateur, il est devenu conducteur de ligne en CDI au sein de notre atelier Palettes.

Pratiquer une gestion respectueuse de l'environnement des espaces verts et naturels

Nous avons une expertise solide en aménagement et entretien d'espaces verts et naturels, ainsi qu'en pose de clôtures. Notre approche met en avant des pratiques écologiques visant à préserver les sols et la biodiversité.



21km de clôture posée.

Agricoles et forestières, domestiques, industrielles. (120 km sur 4 ans!)

25 projets d'aménagement réalisés.

Création de massifs, mares, plantations, taille de haies...



Notre activité est certifiée **ISO 14001**, une reconnaissance de notre engagement en faveur de l'environnement.



Agir pour la préservation des espaces naturels "extra" ordinaires du Thouarsais

Dans le cadre du projet* «Préservez les espaces naturels "extra" ordinaires du Thouarsais», notre équipe est intervenue sur un site naturel remarquable : la vallée du Pressoir. Nous avons été mobilisés pour la restauration écologique des pelouses sèches, un habitat sensible et essentiel à la biodiversité locale. Ces milieux accueillent 58 espèces floristiques patrimoniales, dont certaines rares et protégées, comme la Gagée de Bohême. Depuis mars 2025, le site est officiellement classé réserve naturelle régionale.

* Porté par la Communauté de communes du Thouarsais, avec le soutien de la région Nouvelle-Aquitaine.

Enzo, agent aux espaces verts en CDI



4 ans d'apprentissage, un CDI signé : aux Ateliers du Bocage, j'ai grandi professionnellement et humainement. J'ai appris, et aujourd'hui, je partage à mon tour ce que j'ai reçu. Travailler ici, c'est faire partie d'une vraie aventure collective où chacun compte. Merci à toute l'équipe pour sa confiance.



Revaloriser les cartouches d'impression, c'est adopter le bon geste

Nos collectes permettent à des millions de cartouches de bénéficier d'une seconde vie. Nous les sauvons de l'enfouissement, ce qui évite la pollution des sols et préserve les ressources naturelles par la valorisation des matières (plastique et cuivre), tout en soutenant nos emplois en insertion.



1,8 million
de cartouches triées.

39%
de cartouches et toners réemployés.

Quand elles ne peuvent pas être réemployées, les cartouches prennent une autre voie : **78% du plastique** et **75% des métaux** sont recyclés, grâce à des partenaires agréés en Europe.



Poursuivre une dynamique gagnante

L'activité de collecte de cartouches a connu une très belle progression en 2024, passant de 1,7 à 1,8 million d'unités, portée par un plan d'action ambitieux et positif. Nous tenons à remercier nos clients, ceux qui nous soutiennent depuis le début, ainsi que les nouveaux partenaires qui ont rejoint l'aventure. Grâce à leur confiance et à leur engagement, notre démarche a gagné en impact et en visibilité. Cette dynamique confirme la pertinence de nos solutions et nous encourage à poursuivre dans cette voie pour 2025.

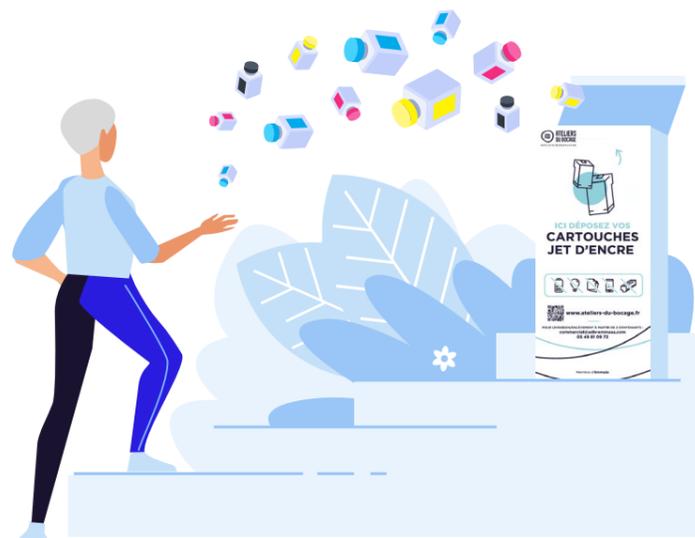
Ils étaient en contrat d'insertion... Que sont-ils devenus ?

Audrey suit une formation CAP petite enfance.

Sylvie a obtenu avec succès son diplôme de conseillère funéraire.

Joey a évolué en interne : il a signé un CDI à l'atelier Informatique, en reconnaissance de ses compétences.

Découvrez les parcours de Sylvie et Joey en vidéo !



Agir pour un numérique plus durable

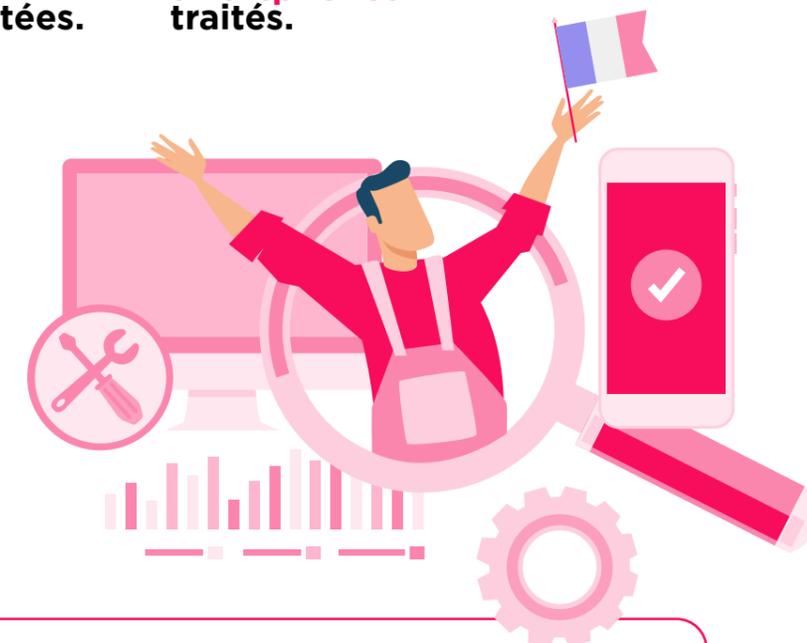
Nous cherchons à minimiser l'impact d'une société de surproduction. Nous donnons une seconde vie à tous les matériels numériques réemployables, et valorisons les matières premières des autres matériels grâce au recyclage.



324
tonnes de matériel informatique collectées.

320 000
smartphones traités.

Cannibaliser, c'est récupérer des pièces détachées fonctionnelles sur des smartphones et des équipements informatiques pour réparer d'autres matériels. Moins de neuf, plus de ressources préservées.



Développer la collecte et le recyclage en Afrique

Depuis 15 ans, nous agissons en Afrique aux côtés d'Orange. En 2024, une nouvelle étape a été franchie : Orange France a transmis le relais à Orange Middle-East & Africa pour la gestion de la collecte qui se concentre sur 3 pays : Burkina, Cameroun et Côte d'Ivoire. Bilan : 43 535 kg de déchets mobiles (290 300 mobiles), 28 700 kg de DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques), 8 containers envoyés en France. C'est également 15 emplois directs et des milliers d'emplois indirects qui œuvrent à réduire les risques environnementaux et sanitaires liés aux DEEE.

8 postes adaptés

sur 11 sont liés à nos activités Informatique et Téléphonie.

Complétés par 2 postes à la Librairie et 1 aux Espaces verts.

Promouvoir une consommation alternative

Nous promovons « le savoir d'achat » en lieu et place du « pouvoir d'achat ». Nous interpellons et sensibilisons nos clients et nos partenaires à un mode de consommation plus durable et vertueux.

 **59 530**

équipements numériques ont été vendus à travers nos canaux de distribution, leur offrant ainsi une seconde vie.

+ de 6 700

nouveaux particuliers ont franchi le pas vers le reconditionné en choisissant notre coopérative.

 Plus de 1 800 tonnes équivalent CO₂ économisées grâce à notre activité de reconditionnement informatique et téléphonie, soit autant d'émission que pour fabriquer 9 456 PC portables ou 21 257 smartphones !

Notre boutique en ligne à portée de clic !



Lutter contre l'obsolescence programmée en réinventant les usages

Face à l'impossibilité de mettre à jour certains PC vers Windows 11, nous avons choisi Linux comme alternative optimale. Cela nous permet de proposer Primtux, un système éducatif conçu par des pédagogues, pour l'école et la maison. Une solution libre et sécurisée, soutenue par le Ministère de l'éducation nationale et Canopée. Une quarantaine de PC a été installée au cours du dernier semestre 2024.

7 stagiaires

accueillis au sein de nos boutiques avec un accompagnement axé sur la découverte du métier, la transmission de savoir-faire et l'apprentissage en situation réelle.



Renforcer l'impact des associations grâce au numérique

Solodatech est un programme de solidarité numérique qui facilite l'accès des associations aux outils numériques et à leurs usages. Plus de 42 000 associations s'y sont déjà inscrites gratuitement.



15 000

logiciels et solutions en ligne distribués à nos bénéficiaires.

2 800

équipements numériques reconditionnés vendus aux associations.

260 Qualiopi processus certifié



salariés et bénévoles formés aux enjeux du numérique.

2 600

personnes inscrites à nos 22 webinaires : numérique responsable, cybersécurité, LinkedIn...

Des pratiques renforcées par un accompagnement sur mesure

Avec le soutien de Dell et du Fonds de dotation des Ateliers du Bocage, nous avons lancé deux programmes d'accompagnement numérique sur plusieurs mois, au service de 29 associations. Elles ont pu réaliser leur diagnostic numérique, identifier leurs priorités et monter en compétences sur des thématiques clés : travail collaboratif, communication digitale, RGPD...


Solodatech
PROGRAMME ATELIERS DU BOCAGE
Découvrez le programme Solodatech



Sylvana,
responsable Support en CDI



Arrivée en 2016 en contrat d'insertion, j'ai pu reprendre en parallèle un Bac Gestion Administration, suite à quoi j'ai signé un CDI. Aujourd'hui responsable Support, j'apprécie la dimension humaine de mon métier, autant avec les associations qu'avec mon équipe.



Offrir une nouvelle vie aux livres grâce au réemploi solidaire

Nous collectons les livres issus de surplus et d'invendus de groupes Emmaüs, des associations et des bibliothèques. Nous les trions soigneusement puis les remettons en vente sur la place de marché Label Emmaüs, leur donnant ainsi une seconde voire une troisième vie !



272 000

livres prêts à rejoindre une nouvelle étagère.

4,8 ★★★★★
sur 37 455 avis clients

notre note de satisfaction client.



55 tonnes de livres ont été sauvées du recyclage. Résultat : environ 27,5 millions de litres d'eau économisés, soit l'équivalent de 183 000 baignoires.



Un nouveau chapitre pour le collectif Pages Solidaires

Depuis mars 2025, notre librairie ainsi que celles du collectif Pages Solidaires utilisent un tout nouveau logiciel pour enregistrer et mettre en vente les livres, gérer le stock et expédier les commandes partout dans le monde. Cet outil performant est le fruit d'une implication de notre équipe dès 2024, avec des ateliers, des journées de tests, et le soutien d'Emmaüs France et un partenaire financier majeur.



Notre librairie solidaire à portée de clic !



Océane, opératrice en CDD insertion pendant 18 mois

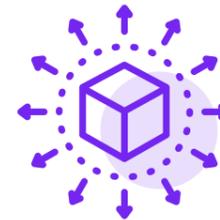


À l'aise avec l'informatique en arrivant, j'ai pu monter en compétence grâce au poste : gestion des commandes, suivi SAV... J'ai aussi renforcé mon aisance relationnelle, essentielle dans le travail en équipe et le contact avec les clients. Les périodes d'immersion en entreprise et dans des services du territoire m'aident à préparer la suite. Aujourd'hui, je me projette sur mon avenir.



Encourager les dons d'invendus non-alimentaires au profit de la solidarité

Nous collectons auprès des professionnels (enseignes, distributeurs, grossistes...) leurs invendus non-alimentaires. Nous les trions et les redistribuons vers les groupes, communautés et comités d'amis du mouvement Emmaüs.



5 870

palettes de marchandises collectées et redistribuées.

123 000

pièces sauvées de la destruction : mobilier, décoration, vêtements...



Notre plateforme d'invendus non-alimentaires aide les entreprises à respecter la loi AGEC. En redistribuant les produits, nous évitons ainsi leur destruction par incinération ou enfouissement.

Une opération solidaire d'ampleur olympique

En 2024, notre plateforme de gestion de dons a été particulièrement active en lien avec les Jeux Olympiques. En partenariat avec Emmaüs France et deux autres structures Emmaüs, nous avons eu l'opportunité de participer à une opération d'une ampleur exceptionnelle : 260 camions de produits provenant du village olympique ont été distribués à une centaine de structures Emmaüs en France et en Europe. Une belle action de collaboration !



Les personnes en charge de la logistique inhérente à cette activité sont des salariés du chantier d'insertion « Chantiers Peupins », notre partenaire historique.



Innover pour une société plus inclusive et responsable

Faire évoluer collectivement nos façons de travailler et de consommer : emploi, inclusion, environnement, numérique... autant de priorités que nous valorisons localement dans les Deux-Sèvres, en France et à l'international.

Continuer à prouver qu'un modèle économique responsable est possible

Nous témoignons régulièrement de notre modèle de transition et de gouvernance. En 2024, nous avons participé au documentaire Néo Terra, produit par la région Nouvelle-Aquitaine. Ce film s'inscrit dans la feuille de route régionale pour la transition écologique et sociale et valorise des initiatives sur ses territoires.



135 salariés accompagnés

Favoriser l'insertion pour tous

En 2024, nous avons accompagné 75 salariés aux Ateliers du Bocage et 60 aux Chantiers Peupins. Pour ce chantier d'insertion partenaire, nous avons rejoint l'expérimentation nationale «Premières heures en chantier rural» portée par Convergence France : un dispositif adapté et progressif qui vise à remobiliser par et vers l'emploi des personnes en situation de grande exclusion. Les conditions de travail sont ajustées pour faciliter leur transition vers une organisation plus classique.

En parallèle, 9 salariés en poste adapté ont suivi la formation CléA numérique (de 20h à 64h) pour développer leurs compétences digitales et accéder à une certification reconnue.

Accompagner les transitions numériques

Pour renforcer l'inclusion numérique en milieu rural, notre conseiller numérique a animé 461 heures de formation certifiées Qualiopi. Ces accompagnements permettent d'acquérir des compétences essentielles pour gagner en autonomie dans un environnement de plus en plus numérisé.

Notre programme Solidatech, en partenariat avec le Mouvement associatif, porte le CRDLA numérique, centre de ressources dédié à appuyer le réseau national des DLA (Dispositif local d'accompagnement) dans leurs accompagnements à destination de structures de l'ESS sur la thématique du numérique. En moyenne : 40 sollicitations traitées par an, des ressources produites pour les chargés de mission DLA, et une 5^e enquête nationale « La place du numérique dans le projet associatif » à paraître en 2025.

10000 euros pour la solidarité

Agir localement pour la solidarité et l'environnement

Notre Fonds de dotation a lancé sa 2^e édition de l'appel à projets « Coup de pouce solidaire », visant à dynamiser le tissu associatif local. Cet appel soutient des initiatives autour de l'inclusion sociale, de la solidarité et du développement durable. 5 lauréats ont reçu respectivement une dotation de 2000€.

Nous participons au consortium Recyclculture, collectif de 10 structures mené par La Colporteuse, engagé dans le réemploi. Ensemble, nous avons créé une formation reconnue au métier de « Recyclculteur », valorisant les talents manuels et artistiques, au service de la transition écologique.

de 30 événements et 400 parutions médias

Partager notre expertise, sur le terrain et à l'écran !

GreenTech Forum, Galeries Recyclettes, Forum national des associations et des fondations... Autant d'occasions pour partager nos solutions autour du numérique responsable, de l'économie circulaire et de l'inclusion. Notre expertise dépasse aussi les frontières ! Nous sommes intervenus à une conférence sur la gestion des DEEE à Nairobi au Kenya, dans le cadre du projet Afrique en partenariat avec Orange.

Les équipes de France 2 nous ont également rendu visite pour l'émission «Un geste pour la terre» (2,5 millions de téléspectateurs moyens) afin de promouvoir le réemploi solidaire et valoriser notre savoir-faire en téléphonie reconditionnée.



80 utilisateurs Odo

Renforcer nos outils internes pour soutenir nos missions

Notre ERP* Odo a permis de franchir un nouveau cap dans le réemploi d'équipements numériques. Résultat : 250 000 équipements traités et plus de 400 000 opérations de logistique et de production enregistrées, renforçant ainsi efficacité et traçabilité. Le déploiement se poursuit en 2025.

Parallèlement, nous avons finalisé notre charte d'accueil «Entreprise adaptée», un outil clé pour ancrer nos pratiques inclusives.

Nous avons aussi structuré notre politique d'achats responsables avec le soutien de la CCI et de l'Ademe, en choisissant des partenaires locaux et en intégrant l'impact social et environnemental dans nos décisions.

* Planification des ressources d'entreprise.



En tant que coopérative d'utilité sociale et environnementale, membre du mouvement Emmaüs, nous pensons qu'il est urgent de **changer collectivement** nos façons de **travailler** et de **consommer**.

Notre engagement envers les transitions sociales, écologiques et numériques reste plus fort que jamais, car nous croyons en un **modèle économique responsable**.

Un grand merci à nos clients, partenaires et collaborateurs ; c'est grâce à votre soutien et votre confiance que chacune de nos actions a été rendue possible !



Les Ateliers du Bocage
16 ZAE la Boujalière
79140 Le Pin
ateliers-du-bocage.fr

